

とくていぎのう ごうひょうかしけん
ビルクリーニング特定技能2号評価試験

じつぎしけんもんだい さんこう
実技試験問題 (参考)

じつぎしけんもんだい さんこうれい
実技試験問題の参考例です。

1つのもんだいごとに、かいとう 例 (あかしぶぶん) を1つきさい記載しています。

なお、かいとう 例にルビをふっていますが、しけん 試験のときはルビを書かひつよう必要ありません。

1. しけんじかん 90分

2. もんだいすう 10題

3. ちゅういじこう 注意事項

(1) しけんかん 試験官のしじ 指示があるまでは、このひょうし 表紙はあ 開けないでください。

(2) つえ 机には、ひっきようぐ 筆記用具およびでんししきたくじようけいさんきいがい 電子式卓上計算機以外のものをおいてはいけません。

(計算機能付き腕時計は禁止します)

(3) けいたいでんわ 携帯電話やスマートフォンは、マナーモードにして、バック等にしまってください。

(4) しけんもんだいようし 試験問題用紙のページ数をかくにん 確認してください。ページがふそく 不足している場合は、て 手をあげてください。

(5) かいとう 解答は、えんぴつ 鉛筆またはメカニカルペンシルを使用してください。

(6) かいとう 解答は、しけんもんだいようし 試験問題用紙のかいとうらん 解答欄に、にほんご 日本語で書いてください。

(箇条書きの例：ドアを閉める、スリにちゅうい 注意する)

(7) しけんちゅう 試験中、しつもん 質問があるときは、だま 黙って手をあげてください。

ただし、にほんご 日本語の意味や、しけんもんだい 試験問題の内容に関するしつもん 質問にはおたえ 答えできません。

(8) しけんちゅう 試験中にトイレに行きたいときは、だま 黙って手をあげてください。しけんかん 試験官がしじ 指示を出します。

(9) しけんちゅう 試験中に携帯電話やスマートフォンを使う、ほか 他の受験者のかいとう 解答を見る、話をする、などのこうどう 行動をした場合は、しけん 試験をちゅうし 中止し、ふごうかく 不合格となります。

(10) しけんしゅうりよう 試験終了のはつげん 発言があったら、ひっきようぐ 筆記用具をおいてください。しけんかん 試験官がしじ 指示を出します。

(11) しけんしゅうりようご 試験終了後、しけんもんだいようし 試験問題用紙をかいしゅう 回収します。

ちゅういじこう 注意事項がりかい 理解できたら、しけんもんだいようし 試験問題用紙に、しけんばんごう 受験番号となまえ 名前をローマ字できにゅう 記入してください。

しけんばんごう 受験番号		なまえ 名前	
-----------------	--	-----------	--

もんだい
問題 1

あなたは、オフィスビルの現場責任者です。あなたは、今日から働く従業員に、男子トイレの日常清掃を指導します。

この男子トイレは、たくさんのテナント会社が使います。清掃時間帯は、平日8時～9時、トイレの床は弾性床です。

作業内容ごとに「注意しなければならないポイント」を箇条書きで書きなさい。



かいとうらん
解答欄

作業内容ごとに、1つ書きなさい。

作業内容	「注意しなければならないポイント」
①作業表示板をたてる	(解答例) 通行人や利用者の邪魔にならない位置にたてる
②トイレットペーパーを補充する	
③洗面台を清掃する	
④小便器と大便器を清掃する	
⑤片づける	

もんだい
問題 2

あなたは、ショッピングモールの現場責任者です。トイレを清掃している従業員からあなたに電話がありました。

電話の内容：『トイレに財布の落とし物がありました。どうしたらよいですか？』

あなたが従業員に指示する内容について、重要なポイントを箇条書きで書きなさい。

現場責任者
(あなた)



従業員



かいとうらん
解答欄

重要なポイントを、5つ書きなさい。

(解答例) 防災センターの担当者がそこに行くまで、財布に触らないこと

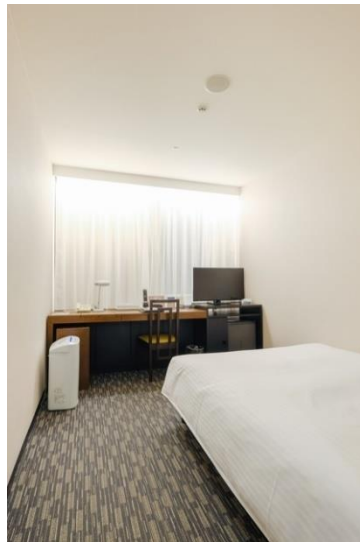
もんだい
問題 3

あなたは、ビジネスホテルの現場責任者です。従業員からあなたに、客室清掃がおわったとの報告がありました。

あなたは、ちゃんとできたかどうか、チェック（インスペクション）をします。

ベッド周辺の重要なチェックポイント（点検内容）を、箇条書きで書きなさい。

（注意）アメニティをメモやペン、リネンなど細かくわけて解答しないこと



かいとうらん
解答欄

重要なポイントを、5つ書きなさい。

（解答例）アメニティが正しくセットされているか確認する

もんだい
問題 4

あなたは、オフィスビルの現場責任者です。オフィスビルのオーナーから、あなたに依頼がありました。

依頼は、1か月前から、トイレトペーパーの使用量が急激に増えている原因の調査です。

オフィスビルは、5階建てで、1階はイベントホール、3階～5階はテナント会社の事務所があります。

調査する内容を、箇条書きで書きなさい。



オフィスビル

5階	A会社			
4階	B会社		C会社	
3階	D会社	E会社	F会社	G会社
2階	H会社（オフィスビルのオーナー）			
1階	貸しイベントホール			

かいとうらん
解答欄

(解答例) 数か月前からのイベントの回数や利用者数を調査する

もんだい
問題 5

あなたは、空港ターミナルビルの現場責任者です。あなたと、従業員のAさんと、従業員のBさんが階段を清掃しています。そのとき、従業員のAさんが階段から転落し、頭を強くうちました。従業員のAさんは、意識がありません。

あなたが行動すべき重要なポイントを箇条書きで書きなさい。



かいとうらん
解答欄

重要なポイントを、5つ書きなさい。

(解答例) 従業員BにAEDを持ってくるよう、指示する

もんだい
問題 6

あなたは、オフィスビルの現場責任者です。あなたの上司である清掃作業監督者が、あなたが働くオフィスビルをインスペクションしました。

清掃作業監督者は、インスペクションした後、あなたに指摘をしました。

指摘内容を直すために、あなたは従業員に指導します。

①直すための作業内容と、②指摘内容になった原因の調査を、箇条書きで書きなさい。

<指摘内容>

部位/建材：トイレの洗面器/陶器

汚れの状態等：洗面器は、汚れはなく光沢もありました。しかし、よく見ると、オーバーフローの穴とその奥が黒く汚れています。さらに、波返し（洗面器の縁を内側に反らせ、洗面器から水がこぼれないようにする部分）の裏に所々黒い汚れがあります。



かいどうらん
解答欄

重要なポイントを、①は3つ、②は2つ書きなさい。

<p>①作業内容</p>	<p>(解答例) ブラシでオーバーフローの汚れをこすり落とす</p>
<p>②原因調査</p>	

もんだい
問題 7

あなたは、現場責任者です。従業員からあなたに、同じチームの従業員からセクシャル・ハラスメントを受けたという相談がありました。

あなたが、現場責任者として、①取るべき対応を、箇条書きで書きなさい。

さらに、今後、同じことが起きないようにするため、②ハラスメント防止策を、箇条書きで書きなさい。



かいとうらん
解答欄

じゅうよう
重要なポイントを、①は3つ、②は2つ書きなさい。

①取るべき対応	(解答例) セクハラを受けた従業員から相談を受ける
②ハラスメント防止策	

もんだい
問題 8

あなたは、高級ホテルの現場責任者です。あなたは、3人の従業員に、フロントロビー周辺の日常清掃を教育します。

3人の清掃経験年数や資格を考えた上で、現場で行う教育内容を箇条書きで書きなさい。



< 3人の従業員 >

- 従業員 A：技能実習 2号（1年目）、技能検定基礎級合格、日本語はあまりできない
- 従業員 B：日本人、経験年数 3年、午前中のみの勤務
- 従業員 C：日本語学校の留学生（2年目）、経験年数 0年、夜 2 時間のみの勤務、日本語は少しできる

< 条件 >

従業員 A と従業員 B は、本社主催の「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」に定める清掃作業従事者研修を受講済み。

かいとうらん
解答欄

重要なポイントを、従業員の A さんには 1 つ、B さんには 2 つ、C さんには 2 つ書きなさい。

従業員 A	(解答例) ホテル従業員に対するあいさつ
従業員 B	
従業員 C	

もんだい
問題 9

あなたは、現場責任者です。

あなたの現場の従業員の労務費を減らし、粗利率を上げる必要があります。改善策の（ ）内の数字を書きなさい。

<現場の1か月の収支>

売上	労務費	資材費	原価合計	粗利益	粗利率
2,000,000円	1,824,000円	100,000円	1,924,000円	76,000円	3.8%

<現場の1か月の労務費の内訳>

日勤従業員 6人 (8時間勤務) $12,000円/人 \cdot 日 \times 20日 = 1,440,000円$

パート従業員 4人 (4時間勤務) $4,800円/人 \cdot 日 \times 20日 = 384,000円$

合計 1,824,000円



<改善策>

労働時間の合計を変えずに、労務費を減らします。

日勤従業員を (①) 人にし、パート従業員を (②) 人にすると、
労務費が (③) 円になります。

これにより粗利益が (④) 円となり、粗利率が (⑤) %になります。

かいとうらん
解答欄

①から⑤ごとに、1つ書きましょう。

①	2 人
②	12 人
③	円
④	円
⑤	%

