

2021年度 病院清掃受託責任者講習に関するQ&A

【講義動画視聴】

- Q1. パソコンの使い方がわからない。
- A1. 所属企業の職員に支援いただき、企業事務所のパソコンを利用するなどして視聴を行ってください。
- Q2. 自分のパソコンを所有しておらず講義動画が視聴できない。
- A2. スマートフォン、タブレット等でも視聴いただけます（その場合はwi-fi環境下での視聴を推奨します）。
また、会社やご家族などご自身の物ではないパソコン等を利用して視聴いただく事も可能です。
- Q3. 講義動画を複数の受講者で同時に視聴させたい。
- A3. 本年度の講習に限り受講者1名のログインID、パスワードを使用して複数の受講者が同時に講義動画を視聴することを認めます。その際は必ず同封した「証明書」に受講者の氏名、受講番号を記入し、代表者の印を押印のうえ期日までに全国協会までご郵送ください。
- Q4. 講義動画を途中で止めて、ブラウザを閉じてしまった。
- A4. 途中で閉じてしまった場合、それまでの状態は記憶されておりませんので、次回に再度その章の初めから視聴してください。

【考査】

- Q1. 考査はなぜ会場で行うのか。
- A1. 考査問題の漏洩、替え玉受験の防止など、厳正かつ公平性を担保するためなのでご理解いただきたくお願い申し上げます。
当日、試験会場では受講者入替のタイミング等定期的に、換気、除菌等の感染症対策を実施致します。

- Q2. 考査のやり方がわからなくて不安。パソコンの知識はどのくらい必要なのか。
- A2. マウスで選択肢をクリックする回答方法で、特別な知識は必要ありません。
「オンライン講習の手引き（下記 URL）」に考査の出題画面サンプルを交えて記載しているので、事前によくお読みください。

URL : <https://www.j-bma.or.jp/qualification-training/hospital-cleaning>

当日は試験会場にもスタッフがいますので、不明な点があれば聞いてください。
※考査中は質問に回答できない場合があります。

- Q3. 事前に試験会場が知りたい。
- A3. 下記 URL より検索いただけます。
※必ずしもご希望の会場がお選びいただける訳ではありません。
会場一覧 : <https://jjs.co.jp/testcenter/>

- Q4. 考査会場の予約が取れない。
- A4. 考査期間を延長しましたので、再度日程をご確認ください。
期間延長に伴い会場の変更をしたい場合はマイページより変更してください。

- Q5. 予約した会場のキャンセルや変更はできますか？
- A5. キャンセルはできませんが、マイページより試験会場・日時の変更は可能です。
重複して予約をしてしまった場合は、全国ビルメンテナンス協会 事業推進部までご連絡ください。

- Q6. 会場予約した後、確認メール（「予約確認書」）が届かない。
- A6. 受講申請時に登録したメールアドレスにメールが届きます。
申請時にメールアドレスを登録いただいてない場合やアドレスが異なっていた場合、メールは届きません。
受験するには、予約確認書がなくても顔写真付きの証明書があれば受験可能です。

- Q7. 予約した内容を確認にしたい。
- A7. マイページより予約状況をご確認いただけます。

- Q8. 顔写真付きの身分証明書がない。
- A8. 全国ビルメンテナンス協会 事業推進部までご連絡ください。