

平成28年度 ビルクリーニング技能検定

# 1 級 学科試験問題

1. 試験時間 60分

2. 問題数 50題 A群（真偽法25題）及びB群（多肢択一法25題）

3. 注意事項

- (1) 携帯電話、腕時計型端末の使用は禁止します。（電源は予め切り、バック等にしまって下さい）
- (2) 机上に受検票及び筆記用具以外のものを置いてはいけません。
- (3) 電子式卓上計算機、その他これと同等の機能を有するものは、使用してはいけません。
- (4) 試験官の指示があるまで、この表紙を開けてはいけません。
- (5) 試験官の指示に従って、試験問題のページ数を確認して下さい。もし、異常があった場合には、黙って手を挙げて下さい。
- (6) 解答用紙はマークシートです。必ず鉛筆又はシャープペンシルを使用して下さい。
- (7) 解答用紙には、等級、受検番号、氏名を必ず記入し、受検番号の欄は、受検区分と受検番号を必ずマークして下さい。
- (8) 試験官の指示に従って、試験を開始して下さい。
- (9) 問題は、A群（真偽法25題）及びB群（多肢択一法25題）の50題です。
  - ① 真偽法は、問題の内容が正しいか誤っているかを判断し、解答用紙に正か誤の、どちらか一つを記入します。
  - ② 多肢択一法は、問題に対応する選択肢の中で、正解と思う選択肢を一つ選び、解答用紙に記入します。
  - ③ 解答用紙の注意事項を確認し、A群、B群の解答欄を間違わないように記入して下さい。
- (10) 試験中、質問があるときは、黙って手を挙げて下さい。ただし、漢字の読み方を含めて、試験問題の内容についてはお答えできません。また、退室後は試験が終了するまで再入室ができません。
- (11) 試験終了時刻前に解答ができあがった場合は、黙って手を挙げて試験官の指示に従って下さい。試験開始後30分間は退出できません。
- (12) 試験中にトイレに行きたい場合は、黙って手を挙げて試験官の指示に従って下さい。
- (13) 試験終了の合図があったら、筆記用具を置き、試験官の指示に従って下さい。
- (14) 試験終了後、解答用紙は提出して下さい。問題用紙は持ち帰って下さい。

1. 建築物環境衛生管理基準によれば、居室におけるホルムアルデヒドの量は、空気 1 m<sup>3</sup>につき 0.1mg 以下と定められている。
2. 作業中における真空掃除機の集じん部の気圧は、外部の気圧よりも高い。
3. アルミニウム建材が腐食する原因の一つには、異種金属との接触腐食(電触作用)がある。
4. ほこりの極微細なもの(1.0 μm以下)は深く肺胞まで侵入し、人に健康障害をもたらす。
5. ワンタッチモップは、清掃区域ごとにカラーニングを行い使用することが可能である。
6. 下地モルタルをアクリル樹脂エマルジョン塗料で仕上げた壁面は、酸性洗剤による洗浄が適切である。
7. 合成洗剤は、石油などを原料として化学的に合成した界面活性剤を主成分とし、助剤として各種の薬剤を加えて製造されている。
8. 建築物内で使用される電圧は、一般に動力用は 200V、コンセント等は 100V で用いられている。
9. チカイエカは、建築物内の汚水槽・排水槽などに発生することがある。
10. 逆性石けんは、トイレや洗面所の清掃用として洗浄効果が高い。
11. 無機質の汚れ物質とは、屋内で生じた衣服、紙類の摩耗粉や化学繊維粉をいう。
12. 事業系廃棄物の排出責任は、収集・運搬を委託された許可業者にある。
13. 酸化漂白剤は、還元漂白剤よりも漂白作用が強く、漂白速度も速い。
14. リノリウム系床材は、酸化アマニ油(リノキシン)に木粉・コルク・充填剤などを加えて加熱したものを、麻布または不織布の上に圧着してシート状等にした床材である。
15. 鉄骨造は耐火性に優れた構造形式である。
16. エクストラクターで洗浄する方式は、洗浄液を直接カーペットに噴射し、直ちに吸引回収する方式である。
17. 特殊なしみの中には、酸性液によって溶解する鉄錆、緑青などがある。

18. バーチカルブラインドは、アルミニウムに塗料を焼き付けたルーバー(羽根)を横につないで、上下に開閉するようにしたものである。
19. フロアーシーラーは、床面の目止めの役目をする床維持剤であり、その皮膜には耐久性がある。
20. ホテル清掃では、利用者に不快感を与えず清潔感のある身だしなみを心がける。
21. 雑芥とは、レストラン・ホテルなどから出る料理くず・残飯などが主で70%以上の水分を含んでいるごみをいう。
22. 事務所衛生基準規則によれば、普通の作業に必要な作業面の照度は、150ルクス以上である。
23. セラミックタイルの外装仕上げ材には、水酸化カルシウムを晶出して白色の汚れを形成する白華現象などを生じることがある。
24. 作業品質の評価対象としては、作業成果状況、資機材使用状況、建材使用状況の3つが考えられる。
25. 建築物清掃業の登録基準は、物的、人的、質的、量的の4つの基準から成る。

■ B群（多肢選択法）

1. 空気調和設備を設けてある居室の空気環境の基準値として、正しいものはどれか。
  - イ 気流：0.8m/秒以下
  - ロ 二酸化炭素の含有率：100万分の10000以下
  - ハ 相対湿度：30%以下
  - ニ 浮遊粉じんの量：空気1m<sup>3</sup>につき0.15mg以下
  
2. 文中の（ ）内に当てはまる語句として、適切なものはどれか。

汚れのうち、水になじまない汚れを（ ）物質という。

  - イ 水溶性
  - ロ 粉状性
  - ハ 親水性
  - ニ 疎水性
  
3. 建築物内に備えるごみの一時貯留容器に必要な事項として、最も適切なものはどれか。
  - イ 発生するごみの種類や発生量に応じ、できるだけ大きなもの
  - ロ 取扱いが容易で、洗浄しなくともよいもの
  - ハ 厨芥用では、耐水性があり、密閉できる構造のもの
  - ニ 玄関、ロビーに配置する場合は、美観、意匠性を考慮しないもの
  
4. 作業計画の種類で適切でないものはどれか。
  - イ 作業回数別作業計画書
  - ロ 部位別作業計画書
  - ハ 作業時間帯別作業計画
  - ニ 作業曜日別作業計画書
  
5. 洗剤の注意点として、最も適切でないものはどれか。
  - イ リン酸塩の添加された洗剤を使用する
  - ロ 計量カップを用いて適正な濃度として使用する
  - ハ 希釈には40℃程度の温水を使用する
  - ニ 洗浄後のすすぎとして、水拭きでは清水を使用する
  
6. ステンレススチールの表面仕上げとして、適切でないものはどれか。
  - イ ヘアライン仕上げ
  - ロ エッチング仕上げ
  - ハ シルバー仕上げ
  - ニ 鏡面仕上げ

7. 水溶液中では、イオン解離しない界面活性剤はどれか。

- イ ノニオン界面活性剤
- ロ 両性界面活性剤
- ハ アニオン界面活性剤
- ニ カチオン界面活性剤

8. 文中の( )内に当てはまる語句として、適切なものはどれか。

床みがき機(ポリッシャー)の回転部分は、内部が( )構造になっているものが多く、これをインターナル方式という。

- イ ベルトドライブ
- ロ ブラシモーター
- ハ チェーンギヤ
- ニ 減速歯車

9. 建築物における衛生的環境の確保に関する法律及び関係法令において、事業の登録対象にならないものはどれか。

- イ 建築物における清掃を行う事業(建築物清掃業)
- ロ 産業廃棄物の収集又は運搬を行う事業(産業廃棄物処理業)
- ハ 建築物の排水管の清掃を行う事業(建築物排水管清掃業)
- ニ 建築物の飲料水の貯水槽の清掃を行う事業(建築物飲料水貯水槽清掃業)

10. パッドは、研磨粒子の粗さにより色分類されているが、粗いものから順に並べた組合せとして、適切なものはどれか。

〈粗い〉 → 〈細かい〉

- イ 黒 → 青 → 白 → 茶
- ロ 黒 → 茶 → 赤 → 白
- ハ 黒 → 赤 → 緑 → 白
- ニ 白 → 緑 → 茶 → 黒

11. 文中の( )内に当てはまる語句として、適切なものはどれか。

衛生陶器類の清掃において、( )を使用し続けると、表面のつやがなくなる原因となる。

- イ 研磨材入り洗剤
- ロ 防臭剤
- ハ 芳香剤
- ニ 防汚剤

12. 各種溶液の濃度とpH値の組み合わせで、最も適切でないものはどれか。
- イ 水酸化ナトリウム・濃度1%…………… pH 13.3
  - ロ 炭酸ナトリウム・濃度1%…………… pH 11.5
  - ハ アンモニア水・濃度1%…………… pH 11.1
  - ニ トリポリリン酸ナトリウム濃度1%… pH 7.4
13. 清掃四区域のうち、管理用区域に含まれる室はどれか。
- イ 役員室
  - ロ 事務室
  - ハ 中央監視室
  - ニ 会議室
14. 文中の( )内に当てはまる語句として、適切なものはどれか。  
カーペットに付着した油脂性の汚れは、( )を使用すると除去しやすい。
- イ 剥離剤
  - ロ 有機溶剤
  - ハ 酸性洗剤
  - ニ 漂白剤
15. 廃棄物処理の基本である三原則として、適切でないものはどれか。
- イ 安定化
  - ロ 分散化
  - ハ 減量化
  - ニ 安全化
16. 粉じんによる健康障害として、最も関係の少ないものはどれか。
- イ 気管支炎
  - ロ A型肝炎
  - ハ 喘息(ぜんそく)
  - ニ じん肺
17. エレベータの溝の清掃方法として、最も適切でないものはどれか。
- イ 真空掃除機で土砂やその他のごみを吸い取る
  - ロ 固着物は、ナイロンブラシ又はヘラなどで除去する
  - ハ 頑固な汚れには、ワイヤーブラシやドライバーを使用する
  - ニ ナイロンパッドでこすり、タオルで拭いて仕上げる

18. 床仕上げ材の中で、弾性床材でないものはどれか。
- イ セラミックタイル
  - ロ リノリウム系タイル
  - ハ ビニル系タイル
  - ニ ゴム系タイル
19. 窓まわり材として使用されるガラスの説明として、最も適切でないものはどれか。
- イ フロート板ガラス…表面が凸凹に仕上げられてあり光の屈折が多いもの
  - ロ すり板ガラス……砂ずりによってつや消しにした不透明ガラス
  - ハ 網入りガラス……金網や鉄線を入れてあり、丈夫にしたもの
  - ニ 普通板ガラス……一般に用いられる透明板ガラス
20. カーペット洗浄に使用されるスチーム方式に関する記述として、適切でないものはどれか。
- イ 微生物を殺滅する利点がある
  - ロ 汚れの分解が容易である
  - ハ ローラータイプのブラシが使用されている
  - ニ 高温・高圧のスチームを噴射する方式である
21. 建築物における衛生的環境の確保に関する法律で、特定建築物として指定されていない用途はどれか。
- イ 美術館
  - ロ 図書館
  - ハ 病院
  - ニ 旅館
22. 各種ビルごみの種類と排出比による記述として最も適切なものはどれか。
- イ オフィスビルからは、生ごみが約 20%発生する
  - ロ 店舗ビルからは、生ごみが約 20%発生する
  - ハ ホテル・結婚式場からは生ごみが約 20%発生する
  - ニ 医療機関からは生ごみが約 20%発生する
23. 建築物に付着する汚れのうち、自然的原因のものはどれか。
- イ 歩行による靴裏の泥による汚れ
  - ロ 飲食物による汚れ
  - ハ 物品の移動などに伴う細片による汚れ
  - ニ 雨水の中に混在している異物

24. 洗剤に必要とされる条件の中で、適切でないものはどれか。

- イ 湿潤性があること
- ロ 分散性があること
- ハ 除去性があること
- ニ 光沢性があること

25. 電気用語及び電気器具に関する記述として、適切でないものはどれか。

- イ 湿気や水の多いところで使用する移動型の電気器具には、漏電ブレーカーの使用が義務づけられている
- ロ プラグが熱くなるのは、内部の電線締め付けねじが緩んでいるときが多い
- ハ ポリッシャーや真空掃除機等の電気機械で使用する絶縁電線を同軸ケーブルという
- ニ 電力量は、電力×時間で表される



# 1級 学科試験問題

## < 正 解 >

A群 真偽法	
設問	解答
1	正
2	誤
3	正
4	正
5	正
6	誤
7	正
8	正
9	正
10	誤
11	誤
12	誤
13	正
14	正
15	誤
16	正
17	正
18	誤
19	正
20	正
21	誤
22	正
23	正
24	誤
25	誤

B群 多肢択一法	
設問	解答
1	ニ
2	ニ
3	ハ
4	イ
5	イ
6	ハ
7	イ
8	ニ
9	ロ
10	ロ
11	イ
12	ニ
13	ハ
14	ロ
15	ロ
16	ロ
17	ハ
18	イ
19	イ
20	ハ
21	ハ
22	イ
23	ニ
24	ニ
25	ハ