

2022年7月



【はじめに】



目次

I.	インターネット環境	3
п.	オンライン講習の流れ	4
ш.	修了試験(CBT 試験)※新規講習限定	10
₽.	受講中の質疑応答について	20
v.	Q & A	22

I. インターネット環境

清掃作業監督者講習はインターネットを利用した講習形態で実施します。

講習の受講には<u>パソコンやインターネット環境が必要</u>になりますので事前にご用 意のうえ受講してください。

◆どのような媒体が使えるの?

パソコン、スマートフォン、タブレット等のインターネットに繋がる媒体がご利用いただけます。

◆ 使用媒体のスペックは?

以下のスペックが推奨されています。

OS 及びブラウザ : ※ブラウザはインターネットを閲覧するためのソフト(アプリ)です Windows 8、10 Microsoft Edge 最新版 / Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版 Mac OS X v10.7、v10.8、v10.9 Safari 最新版 / Firefox 最新版 / Google Chrome 最新版 <u>※Internet Explorer は対応していませんのでご注意ください!</u> 文字コード : UTF-8 ディスプレイ : XGA(1024×768)以上 通信環境 : ADSL 以上のインターネット接続

◆使える媒体を持っていない!

パソコンのレンタル業者(有料)を紹介することが可能です。詳しくは下記の業 者までお問い合わせください。

【レンタル業者 連絡先】 コーユーレンティア株式会社 法人営業部 PBグループ Tel:03-6758-3510

<u>I. オンライン講習の流れ</u>

1. 受講方法

受講票に記載している受講者情報等を必ず確認して受講をしてください。

①マイページを作成し、ネット申請で申請をした方

受講前に受講開始に関する mail が届きますので、mail に従って受講してください。受講開始日後は「マイページ」の「資格受講管理」からも受講が可能です。マイページにログインして、トップメニューより「資格受講管理」のアイコンをクリックします。

<u>HOME>マイページ</u>	
マ イビズアップ	資格受講管理 受験・受講の申請
登録個人情報 登録個人情報の確認・修正	ここをクリック
ログ7	דסר

② 紙による申請(郵送)をした方

受講票の「受講者情報」に記載している、マイページログイン「ID」、 「Pass」を使用します。受講開始日になりましたら、全国協会ホームページ TOP 画面、右上のマイページへ進み、「マイページ会員ログイン」に入って、「ID」、 「Pass」を入力して受講を開始してください。

※既にマイページに登録されている方は、マイページに登録した時の「ID」 「Pass」は使えません。必ず受講票に記載しているマイページログイン「I D」、「Pass」を使用して受講を開始してください。 全国協会ホームページ

https://www.j-bma.or.jp/



「資格受講管理」ログイン後、対象の講座名を選択する 赤枠内の青字で表示された「講義名」をクリックしてください。

BMA ビルメンテナンス 全国ビルメンテナンス協会					
トップページ	お知らせ ここをく	フリック]		
パスワード変更	受講講座				
ログアウト	受講履歴				
	講座名	受講開始日	状況		
	清掃作業監督者講習	受講期限	-		
	協会講師・登録講師((清掃))講師講習会	2020/04/15	受講中		
	<u>2019年度</u>	2092/09/30		J	
レンジノシリンジー トップページ パスワード変更 ログアウト Copyright (c) Japan Building Maintenance Association. All Rights Reserved.					

以下のような画面が表示されます。※画像はイメージです。実際のものとは異なります。

「授業科目」から視聴する講義動画を選択してクリックしてください。 本講習会は、視聴制限を設けているため順番に講義を受講してください。

清掃作業監督者講習 ビルタンテナンス 公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会							
お名前:ビルメン ユーザー さん	✔ お名前:ビルメン ユーザー さん 伏況:受講中 受講開始日:2020/08/19 受講期限:2030/12/31 進捗実績率:18%						
トップページ	トップページ マイ 視聴する動画プログラムを選択しクリックします						
	名称	クラス名称	受講開始日	修了予定日			
マイページ			受講期限	修了日			
	ビルメン ユーザー さん	新規講習	2020/08/19	2030/12/31			
			2030/12/31				
全国ビルメンテナンス 協会	全国ビルメンテナンス 授業科目 Cこをクリック						
Chromeダウンロード	は予定より遅れている 動画視聴が出来ない方はブラ ※サイドメニューにChrome	日を示しています ウザを変更することで視聴が出来る場合がございま ブラウザのDLサイトへのリンクが、ざいます。	₫ .				
ログアウト	ログアウト また、会社等のネットワーク、セキュリティが原因で視聴できない場合は、 ご目宅等で確認いただくと視聴できる場合がございます。						
ム <u>公衆衛生とビルメンテナンス①</u> 公衆衛生とビルメンテナンス②							

※画像はイメージです。実際のものとは異なります



2. 動画の視聴方法 ※画像はイメージです。実際のものとは異なります

視聴する動画を選択すると、以下のような画面が表示されます。 中央の「▷再生ボタン」を押すと動画が再生されますので最後まで視聴してくだ さい。





動画を最後まで視聴すると
び
が中央に表示されます。右上の
を押して元の
ページに戻ってください。
※画像はイメージです。実際のものとは異なります



以上の手順で、すべての講義動画を視聴してください。 <u>すべての動画が「視聴済」になれば講義の受講は完了</u>です。

※必ず「視聴中」、「視聴済」なのか確認をしてください。

2021 年度清掃作業監督者			
コンテンツ	予定日	状況	<u>А</u> ж
	実施日	時間	0A
1 八声催开しばりょうニート・フタ	-	視聴中	
	2020/10/14	-	-
■ 2 小会衛生とビルメンテナンスの	-	視聴中	
	2020/12/23	-	-
目 3 確認テスト	-	-	
	-	-	-
■ 4 建築物環境衛生制度	-	視聴中	
	2020/09/04	-	-
5 確認テスト	-	<u>6点</u>	級了
	2020/09/08		<u> 713 J</u>



3. 確認テストの実施

コンテンツ内の「確認テスト」をクリックすると下記の画像が表示されますの で、実施してください。

ま 名前:ビルメン ユーザー さん 状況:終了	な益社団法人 全国ビルメ 受講開始日: 2021/08/30	ンテナンス協 受講期限:2022/12/31	会 進捗実績率:100%	1
マイページに戻る	試験	寺間 残り 09) 分 42秒	
清掃監督者講習 新規講習				
第8章 確認テスト(テスト時間10:	分)			
第8章 確認テスト(テスト時間10: 問題 1/5 労務管理とは、従業員の労働に関する事柄を	分) を、法律や就業規則に基づいて管理	里することである		
 第8章 確認テスト (テスト時間10) 問題 1/5 労務管理とは、従業員の労働に関する事柄を 〇 〇 × 	分) を、法律や就業規則に基づいて管理	里することである		
 第8章 確認テスト (テスト時間10) 問題 1/5 労務管理とは、従業員の労働に関する事柄を 〇 〇 × 次の問題へ 	分) を、法律や就業規則に基づいて管理	里することである		

オンライン講習上の「確認テスト」は何度でもチャレンジが可能です。 「終了」となるまで必ず実施して、習熟するようにしてください。

<u>必ずオンライン講習期間内に、すべての講義動画を「視聴済」、確認テストも</u> 「終了」させて、オンライン講習視聴 100%に達するようにしてください。

オンライン講習視聴が100%に達すると、次のメッセージが画面上に表示されますので、修了考査(CBT 試験)の予約に進んでください。



<u>**Ⅲ**修了試験(CBT 試験)</u>※新規講習限定

受講票に記載されている期間内に受験の予約及び受験を必ずしてください。

上記メッセージが表示されましたら、次の画面のサイドメニューの 「修了考査予約」からお進みください。

		社団法人 国ビルメンテナンス	ス協会				
お名前:ビルメン ユーザー さ	お名前:ビルメン ユーザー さん 状況:終了 受講開始日:2021/08/30 受講期限:2022/12/31 進捗実績率:100%						
トップページ マイプロフィール							
	名称	クラス名称		受講開始日	修了予定日		
マイページ				受講期限			
	ビルメン ユーザー さん	新規講習		2021/08/30	2022/12/31		
				2022/12/31			
主国ヒルメノナリノス協会	授業科目						
Chromeダウンロード は予定より遅れている日を示しています 動画が視聴できない場合、推奨ブラウザを使用していないことが考えられま							
	動画が視聴できない場合、推	o日を示しています 奨ブラウザを使用していないことが	考えられま	こをクリ	リック		
質問窓口	動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク	ロを示しています 誤ブラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して マラウザのDLサイト・のワンクがこ L セキュリティが原因で視聴できな	考えられま ログインへださい ございます。 Sい場合は、	こをクリ	リック		
質問窓口 修了考査予約	動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習	ロを示しています 課ブラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して マブラウザのDLサイト・のワンクがご マーセキュリティが原因で視聴できな お申し入れいただくか、ご自宅等別	「考えられま 」 したようください ございます。 いい場合は、 」のネットワーク現	こをクリ			
質問窓口 修了考査予約 アンケート	動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 新規講習	ロセホしていま9 課ブラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご 2 セキュリティが原因で視聴できな お申し入れいただくか、ご自宅等別	「考えられま 「ログインくださ(ございます。 い場合は、 」のネットワーク現	こをクリ ハ。 親でご受講くだ	リック		
Chronice y リンロー * 質問窓口 修了考査予約 アンケート	はりたいりたいです 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 <u>新規講習</u>	ロを示していま9 課プラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して ジブラウザのDLサイト・のワンクがご ジラウザのDLサイト・のワンクがご ジラウザのLサイト・のワンクがご ジラウザのLサイト・のワンクがご ジラウザのLサイト・のワンクがご ジラウザのLサイト・のワンクがご	考えられま ログインください ございます。 たい場合は、 Jのネットワーク朝 予定日	こをクリ い。 環境でご受講くだ 状況	シック		
Chronic (1995) 10-1* 質問窓口 修了考査予約 アンケート	はりたいりたいです。 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 新規講習	ロを示していま9 課ブラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シーセキュリティが原因で視聴できな お申し入れいただくか、ご自宅等別	(考えられま このダインくださ) ございます。 い場合は、 のネットワーク弱 予定日 実施日	こをクリ 読 でご 受 講 く だ	リック さい。 合香		
Chronic クラクロート 質問窓口 修了考査予約 アンケート ログアウト	はりたいり注いてい 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 <u>新規講習</u>	ロセホしていま9 E奨ブラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して eブラウザのDLサイト・のワンクがご ロークサイン ロークサイン に、 ロークサイン ローク ローク ローク ローク ローク ローク ローク ローク	(考えられま) (ゴビルます。 たい場合は、)のネットワーク頃 予定日 実施日 -	こをクリ 、。 環境でご受講くだ 状況 時間 視聴済	シック さい。 合香		
 町間窓口 	はりたいりたいです。 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 <u>新規講習</u>	ロセホしていま9 課プラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シンテナンス①	Pまた日 C 2022/02/03 C 2022/02/03 C 2015 C	こをクリ 、 環境でご受講くだ	ラック さい。 合西 -		
町間窓口 修了考査予約 アンケート ログアウト	はりたいりたいでは 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 <u>新規講習</u>	ロセホしていま9 課プラウザを使用していないことが refox 、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シンテナンスの メンテナンスの	考えられま ございます。 い場合は、 のネットワーク弱 予定日 実施日 - 2022/02/03 -	こをクリ 、。 環でご受講くだ	一日本 -		
 町部窓口 修了考査予約 アンケート ログアウト 	ものうたいうたいでしていたいです 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 新規講習 圖 第1章 公衆衛生とビル 圖 第1章 公衆衛生とビル	ロセホしていま9 課プラウザを使用していないことが refox、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シレモキュリティが原因で視聴できな お申し入れいただくか、ご自宅等別 メンテナンス①	考えられま、 このディーへださい ざいます。 い場合は、 のネットワーク球 予定日 実施日 2022/02/03 - 2021/12/01	こをクリ 、。 環境でご受講くだ	一 今 香 		
 (町のпеууу)コート 	はりたいりたいです。 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 <u>新規講習</u>	ロセホしていま9 E実ブラウザを使用していないことが refox、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シーセキュリティが原因で視聴できな さお申し入れいただくか、ご自宅等別 メンテナンス①	Pまた日 C 201/12/01 C 201/12/0	こをクリ 、 環境でご受講くだ	さい。 合西 - - - 終了		
 (町のпеууу) (二) (「 (暫) (「 (事) (「 (" 	はりたいりたいです。 動画が視聴できない場合、推 Microsoft Edge または、Fir ※サイドメニューにChrome また、会社等のネットワーク 会社のシステム部門に改善を 清掃監督者講習 新規講習 □ ■ 第1章 公衆衛生とビル ■ 第1章 強認テスト(テ	ロセホしています E実ブラウザを使用していないことが refox、Google Chromeを使用して シブラウザのDLサイト・のワンクがご シンテナンクがので視聴できな はやキュリティが原因で視聴できな さお申し入れいただくか、ご自宅等別 メンテナンス① メンテナンス② Eスト時間10分)	Pまた日 まかます。 たい場合は、 のネットワーク想 予定日 実施日 こ 2022/02/03 - 2021/12/01 - 2021/09/02	こをクリ 、。 環でご受講くだ	さい。 合香 - 、 終工		

上記の「修了考査予約」をクリックした後、下記のマイページ会員ログインをクリ ックし、資格受講管理に進んでください。

	ビルメンテナンス
INDEX お問い合わせ	マイページ ログイン マイページにログインするには、個人会員の登録が必要です。登録済みの方は以下のボタンをクリ ックしてログインしてください。 マイページ 会員ログイン
	パスワードが分からない場合 ※個人会員のパスワードを忘れた場合は <u>こちら</u> をクリックし、ログイン画面で「ハストードをお忘れですか?」をクリックし、画面の指示に従ってください。 ※登録したメールアドレスが必要です。 ここをクリック

<u>HOME</u> >マイページ マイページ		
マイビズアップ	資格受講管理 ^{受験・受講の申請}	
登録個人情報 登録個人情報の確認・修正	ここをクリッ	、 ク
	םאָדלא	

資格受講管理をクリックし、下記の「こちら」をクリックすると予約サイトに移行 します。



「試験科目」を選択し、注意事項の内容を確認した後、「注意事項を確認して次 に進む」ボタンを押してください。



希望地域を選択するとカレンダーが表示されます。

「試験日」、「試験会場」、「試験時間」の順に選択して予約してください。



試験日、試験会場、試験時間を選択し、「予約に進む」ボタンを押すと、以下のような予約確認画面が表示されますので、確認し「予約します」をクリックしてください。

	最終予約確認画面
試験日	2020/1/20 (月)
試験開始時間	16:00
会場	
試験科目	Security technic technic technic technical technical technical and technical and
試験時間	60分
受検料(税込)	3960円
ここをクリック	⑦間違いがなければ、「予約し ます」をクリックします

予約が完了すると以下のようなページが表示され、「予約確認書」メールが自動配 信されます。

予約の受付を完了いたしました		
登録されたメールアドレスに 確認メール(確認書)を送信させていただきました。]	
確認メールは印刷いただいた上で、 受験当日必ず試験会場に持参してください。		
※ このボタンを押すと申込み内容を確認できます。		
申込み内容の確認		
届いていない場合はお手数をお掛けしますが、 <u>お聞い合わせ窓口</u> までお問い合わせください。		
試験当日は身分証明書(詳細はメールに記載されております)等		
忘れ物の無い様、メールの内容を十分お読みください。		
遅刻や不備があった際には、受験をお断りする場合もございます。		

予約結果はマイページの「予約確認」からいつでも確認・変更が可能です

<u>※予約変更は試験日の前日 17:00 までとなります。</u>



【修了試験(CBT 試験)当日の流れ】

1. 試験当日の流れ 受付~

試験当日はマスクの着用など新型コロナウイルス感染症対策にご協力ください

①考査当日は本人確認のため、「顔写真付き身分証明書」を会場にお持ちください。

※「顔写真付き身分証明書」は必須となりますので必ず持参してください。



②各考査会場の受付で上記を提示し受付を行ってください。
 ※受付は試験開始の15分前に行ってください。
 時間より早く到着した場合でも、時間までお待ちいただく場合があります。
 ※考査開始時間を過ぎた場合、受験できなくなる場合があります。

③受付後はスタッフの指示に従って考査を実施してください。

2. 試験当日の流れ 受験~

※画像はイメージです。実際のものとは異なりますのでご注意ください。

受付後、試験官の指示に従い、決められた席に座ってください。

会場に備え付けられたパソコンに下記のような画面が表示されます。ご自身の 名前が表示されて確認し、「試験開始」ボタンを押してください。



試験が始まりますので、正しい選択肢を解答してください。



全て解答すると以下の確認画面が表示されますので、問題なければ「試験終了」ボ タンを押してください。

			残り時間: 1分 56秒				
問番号	解答状況	後で確認する	再検討				
1	済み		問題に戻る				
2	済み		問題に戻る				
3	未解答		問題に戻る				
4	済み		問題に戻る				
5	済み		問題に戻る				
6	未解答		問題に戻る				
7	済み		問題に戻る				
	7 済み 問題に戻る 問題に戻る						

以下の画面が表示されれば考査は終了です。

試験終了	
全ての試験が終了しました。	
お疲れ様でした。	

以上で本講習は終了です。

当協会のホームページにて合格発表(受講番号の掲載のみ)を行いますのでお待ち ください。

Ⅳ. 受講中の質疑応答について

受講中にご質問がある場合、「質問窓口」から質問をすることが出来ますので ご活用ください。

マイページ BBS	111/1	ノノハロか		修了了正日
BBS	1211		受講期限 2020/04/24	修了日 2099/04/2
	ビルメン ユーサー さん	テモクラス	2099/04/24	
	授業科目			
質問窓口	は予定より遅れている日	を示しています		
全国ビルメンテナンス	動画視聴が出来ない方はフラ ※サイドメニューにChromeブ	ワサを変更することで視聴が出来る場合が ラウザのDLサイトへのリンクがございます。	るこさいます。	
協会	また、会社等のネットワーク、セ ご自宅等で確認いただくと視聴	!キュリティが原因で視聴できない場合は、 まできる場合がございます。		
ログアウト	Lesson1 インスペクション	,		
	第1部 インスペクションの理論	1		
	<u>第2部 インスペクションの××</u>	X		
-	論述問題			
質問窓口を選択 お願いいたしま	すると下記画作 す。	象に展開しますの	で、具体的に	ご質問
質問窓口を選択 お願いいたしま	すると下記画作 す。 ^{質問窓口}	象に展開しますの	で、具体的に	ご質問
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ	すると下記画 す。 質問窓口	象に展開しますの	で、具体的に	ご で 質 に 一 一
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ	すると下記画 す。 質問窓口 11月17-ム 2月間慶歴	象に展開しますの	で、具体的に	
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ BBS	マラント記画 す。 質問窓口 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002		で、具体的に	ご で 質 に 一 一 一
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ BBS 質問窓口	マラント記画作 す。 質問窓口 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007-ム 2002 2007 2007 2007 2007 2007 2007 200	象に展開しますの <u> ■客履</u> <u> 質</u> 、 (ださい。	で、具体的に 問の種別を選択	
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ BBS 質問窓口	 すると下記画信 す。 質問窓口 質問窓口 質問窓口 (50 ~) 件名: 質問内容をなるべく具体的にお書き 			
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ BBS 質問窓口 全国ビルメンテナンス 協会	はすると下記画 ます。 質問窓口 質問窓口 質問窓口 質問窓口		 で、具体的に 問の種別を選択 本的に分かる 	
質問窓口を選択 お願いいたしま トッブページ マイページ BBS 質問窓口 全国ビルメンテナンス 協会	はすると下記画係 す。 質問窓口 質問次ーム 質問履歴 種別: [SG (件名: 質問内容をなるべく具体的にお書き 「件名」、 ように記載	象に展開しますの 第二次 (質問内容」は具体 「質問内容」は具体	で、具体的に間の種別を選択	
質問窓口を選択 お願いいたしま トッブページ マイページ BBS 質問窓口 全国ビルメンテナンス 協会	はすると下記画係 す。 質問窓口 2個77-ム 質問履歴 種別: ISG 件名: 質問内容をなるべく具体的にお書き 「件名」、 ように記載	象に展開しますの (質問内容」は具体	で、 具体的に 間の 種別 を 選択 本 的 に 分かる	
質問窓口を選択 お願いいたしま トップページ マイページ BBS 質問窓口 全国ビルメンテナンス 協会	はすると下記画係 す。 質問窓口	象に展開しますの ■ </td <td>で、 具体的に 間の 種別を 選択 本的に 分かる (付も可能ですの</td> <td>ご質問</td>	で、 具体的に 間の 種別を 選択 本的に 分かる (付も可能ですの	ご質問

質問をすると以下のようにメッセージが表示されますので確認をして「OK」を クリック。

【メッセージ】

ご質問を預かりました。回答をお返しするまで5日程度お待ちください。 なお、回答は質問フォーム右端のタブ「回答履歴」にお届けします。 よろしくお願いいたします。

自分がした質問事項を確認するには「質問履歴」から確認が可能です。

回答を確認するには「回答履歴」から確認が可能です。

🛞 HOME - 公益社団法 🎽 OBC i D 🍿	el.j-bma.or.jp の内容	受講管理システム 🚱 eラン協栄産業
j	ご質問をお預かりました。回答をお返しするまで数日お待ちください。 なお、回答は質問フォーム右端のタブ「回答履歴」にお届けします。 よろしくお願いいたします。	
お名前:ビルメン ユーザー さん 状況:受診	ок	実績率:20%
トップページ	窓口	
マイページ	問フォーム 質問履歴 回答履歴	
程別: BBS 件名: 質問(NSO ✓ 内容をなるべく具体的にお書きください。	
質問窓口		
全国ビルメンテナンス 協会		
ログアウト		
	ノリを選切し避力されていません	2
77	イルを選択選択されていません	

V. Q&A

【講義視聴(オンライン)】

- Q1. パソコンの使い方がわからない。
- A1. 所属企業の職員に支援いただく、企業事務所のパソコンを利用するなどして視聴を行ってく ださい。
- Q2. 自分のパソコンを所有しておらず講義動画が視聴できない。
- A2.スマートフォン、タブレット等でも視聴いただけます(その場合は wi-fi 環境下での視聴を 推奨します)。

また、会社やご家族などご自身の物ではないパソコン等を利用して視聴いただく事も可能で す。

- Q3. 講義動画視聴用サイトにログインできない。
- A3. 受講期間になるとログインが可能になります。
- Q4. 講義動画を複数の受講者で同時に視聴させたい。
- A4. 受講の修了には個人の単位の動画視聴履歴が必要となるため、できません。
- Q5. 講義動画を途中で止めて、ブラウザを閉じてしまった。
- A5. 途中で閉じてしまった場合、それまでの状態は記憶されておりません。再度その章の初めから視聴してください。

【修了試験(CBT 試験)】 <u>※新規講習のみ</u>

- Q1. 修了試験はなぜ会場で行うのか。
- A1. 修了試験問題の漏洩、替え玉受験の防止など、厳正かつ公平性を担保するためなのでご理解 いただきたくお願い申し上げます。

当日、試験会場では受講者入替のタイミング等定期的に、換気、除菌等の感染症対策を実施致します。

- Q2. 考査のやり方がわからなくて不安。パソコンの知識はどのくらい必要なのか。
- A2. マウスで選択肢をクリックする回答方法で、特別な知識は必要ありません。

20ページに考査の出題画面サンプルを交えて記載しています。

当日考査会場にもスタッフがいますので、不明な点があれば聞いてください。

※考査の内容、考査中の質問には回答できない場合があります。

- Q3. 事前に試験会場が知りたい。
- A3. 下記 URL より検索いただけます。

会場一覧:<u>https://jjs.co.jp/testcenter/</u>

※必ずしもご希望の会場がお選びいただける訳ではありません。

- Q4. 予約した会場のキャンセルや変更はできますか?
- A4. キャンセルはできませんが、試験会場・日時の変更は可能です。※17ページ参照
- Q5. 会場予約した後、確認メール(「予約確認書」)が届かない。
- A5. 受講申請時に登録したメールアドレスにメールが届きます。 申請時にメールアドレスを登録いただいてない場合やアドレスが異なっていた場合、メー ルは届きません。
- Q6. 予約した内容を確認したい。
- A6. 会場予約サイトより予約状況をご確認いただけます。

※17ページ参照

【問い合わせ】 受付時間/平日9:30~17:00

※土日祝日、年末年始を除く

<講習に関する問合せ>

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 事業推進部 TEL:03-3805-7560