

第6回ビルメンテナンス業務改善事例発表会

報告書記入要領（業務改善事例）

	N O	記載項目	記入要領
表紙		応募区分	* 記載不要
		業務改善テーマ	取り組んだ問題を「改善テーマ」として記入する。
		改善テーマの選定理由	テーマを取り上げた理由（目的や背景）を記入する。
		改善活動期間	改善活動に要した期間を記入する。
		改善活動実施者	活動実施者のプロフィールを記入する。 なお、グループ名は10文字以内とする。
本文	1	取組課題の現状と改善目標	
		取組課題の現状	取組課題における具体的な問題点の実情・実態を記入する。 ()
		改善目標	具体的な改善目標（値）を記入する。
	2	取組課題の主な原因と改善策	
		主な原因	問題を発生させている主要な原因（要因）を具体的に記入する。 ()
		改善策	原因を除去するための具体的な改善策及び実施計画を記入する。 ()
	3.	改善策の実施結果及び効果	改善策の実施前後の「問題点の変化の度合い」「効果の程度」「目標の達成度合い」を具体的に記入する。()
	4.	効果維持のための標準化の方法	改善策を日常業務の中で継続し、定着させるための具体的な方法を記入する。()
	5.	残された課題と今後の方針	改善活動で積み残された問題、実施できなかった改善策及びそれらに対し今後どうするのかを記入する。
	6.	活動上の苦労・苦心・創意工夫	改善活動での苦心や副次的効果（職場環境・人間関係・喜び・楽しみ等）について記入する。
<p>（注）表内の（ ）は、添付資料（表・グラフ・絵・写真等）を示しています。改善活動の各段階でこれらを作成した場合、及び説明に必要な場合は報告書に添付して下さい。</p>			

第 6 回ビルメンテナンス業務改善事例発表会 報告書・報告要旨の作成上の留意点

第 6 回ビルメンテナンス業務改善事例発表会への応募作品は、以下の点に留意して作成して下さい。

1. 報告書（業務改善事例報告書 / 経営改善事例報告書）

区分	応募区分 A (清掃) 応募区分 B (設備・警備・サービス・事務・その他)	応募区分 C (経営・管理・研究開発)
1. 書式 (表紙)	別紙「業務改善事例報告書」の定型書式を参考に作成して下さい。	別紙「経営改善事例報告書」の定型書式を参考に作成して下さい。
2. 書式 (本文)	本文の書式は原則自由とします。 ただし、内容については下記“3. 記載項目”に従って記述して下さい。	
3. 記載項目	表紙 (改善テーマ・実施者等) 取組課題の現状と改善目標 取組課題の主な原因と改善策 改善策の実施結果及び効果 効果維持のための標準化の方法 残された問題と今後の方針 活動上の苦労・苦心・創意工夫	表紙 (活動テーマ・実施者等) 会社概要 / 活動経緯 (概要) 取組課題の現状 目標と活動計画 活動内容 活動成果 今後の課題と方針
4. 記述要領	別紙「業務改善事例報告書記入要領」に従って記述・作成して下さい。	別紙「経営改善事例報告書記入要領」に従って記述・作成して下さい。
5. 添付資料	改善内容を説明するために、必要な場合はデータ、グラフ、写真等の資料を添付して下さい。	活動内容を説明するために、必要な場合はデータ、グラフ、写真等の資料を添付して下さい。
6. 版サイズ / 枚数	報告書は、全て「A 4 版」で作成し、添付資料も含めて15枚以内にまとめて下さい。	

2. 報告要旨（業務改善事例報告要旨 / 経営改善事例報告要旨）

区分	応募区分 A (清掃) 応募区分 B (設備・警備・サービス・事務・その他)	応募区分 C (経営・管理・研究開発)
1. 書式	別紙「業務改善事例報告要旨」の定型書式を参考に作成して下さい。	別紙「経営改善事例報告要旨」の定型書式を参考に作成して下さい。
2. 記載内容	定型書式に示された項目ごとに報告書の主要な内容を箇条書きで記述して下さい。	
3. 版サイズ / 枚数	A 4 版で定型書式1枚にまとめて下さい。	

3. データファイル / F D ・ C D ・ M O

報告書等はパソコンで作成し、プリントアウトした報告書と報告要旨とは別に、データを F D、C D、M O のいずれか1つにコピーしたものを提出して下さい。なお、写真等の添付資料がファイルに出来ない（データ化出来ない）場合はプリントアウトした報告書に添付資料を糊付けしたうえで、別に添付資料の原本をご郵送下さい。また、データは、Windows、MS-Word (Word97以上) で作成して下さい。

* 応募区分

C

経営

管理

研究開発

経営改善事例報告書

経営改善テーマ

--

改善テーマの選定理由

--

改善活動期間

年	月	～	年	月
---	---	---	---	---

改善活動実施者

所属協会名	ビルメンテナンス協会
会社名	

活 動 形 態	部門活動 プロジェクト活動		チーム活動 その他
活 動 主 体			
活 動 代 表 者			
メ ン バ ー 数	人	平均 年齢	才
職 種 名			

業務改善事例報告要旨

* 応募区分	A	清掃	B	設備	警備	サービス	事務	その他
業務改善テーマ				活動期間				
				実施者 (グループ)名				
				代表者名				
所属協会名		ビルメンテナンス協会		メンバー数		人	平均 年齢	才
会社名				職種名				

No	活動項目	活動内容（主な内容を箇条書きで記入）
1	取組課題の現状と改善目標	
2	取組課題の主な原因と改善策	
3	改善策の実施結果及び効果	
4	効果維持のための標準化の方法	
5	残された問題と今後の方針	
6	活動上の苦労・苦心・創意工夫	