



平成28年度 ー第2回・第3回ー

ハウスクリーニング技術研修会開催案内

差別化できる付加価値技術を学ぶ すぐに役立つハウスクリーニングノウハウ

<p>研修内容</p>	<p><学科> 石質系床材の分類とクリーニングのポイント ・天然石、セラミックタイルの分類とクリーニングのポイント ・石質系床材のトラブル事例とその対応</p> <p><学科> 居住環境におけるダニとカビ ・ダニとその対策 ・カビとその対策</p> <p><学科> ハウスクリーニングのクレーム対応と顧客満足について ・市場動向と顧客が求める(満足する)ハウスクリーニング ・クレーム事例(具体例)における顧客対応と再発防止</p> <p><学科・実演> シャンデリアクリーニング ・シャンデリアクリーニングのポイント ・シャンデリアクリーニングの実演</p>
<p>1. 開催日</p>	<p>第2回 ハウスクリーニング技術研修会(東京) 平成28年6月15日(水) 第3回 ハウスクリーニング技術研修会(大阪) 平成28年6月22日(水)</p>
<p>2. 場所</p>	<p>第2回 東京会場 文京区後楽2-3-10 白王ビル2階大ホール 第3回 大阪会場 大阪市西区鞆本町1-8-4 (財)大阪科学技術センター</p>
<p>3. 時間</p>	<p>第2回 東京会場 午前10時00分から午後4時40分(受付は9時40分から) 第3回 大阪会場 午前10時00分から午後4時40分(受付は9時40分から)</p>
<p>4. 受講料</p>	<p>公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会会員 15,000円(税込) 一般の方 20,000円(税込) (注:一旦納入された受講料は、理由の如何を問わず返戻できませんのでご了承ください。)</p>
<p>5. 申込み方法</p>	<p>受講をご希望される方は『受講申込書』を協会事務局までご請求いただくか、当協会ホームページの各種申込書より技術研修会选择し『受講申込書』をご入手いただき協会事務局までFAXしてください。</p> <p>開催日の1週間前の午前中が申込および入金締め切りとなります。(申込多数の場合、期日前に受付を締め切らせていただく場合があります。)</p> <p>受講票(案内)は開催日の1週間前に発送の予定です。</p>

主催 公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会

後援 厚生労働省

TEL. 03(5802)7031 Fax. 03(5802)7032

URL <http://www.housecleaning-kyokai.org>