

好評につき追加開催！！

ビルメンテナンス業
平成21年度能力開発セミナー

現場管理者の業務効率化と問題解決 ～仕事を効率的に実施していくために～

開催日	平成21年 9月16日(水)～17日(木) 10:00～17:00 2日間
場所	ビルメンテナンス会館 301 研修室 住所:東京都荒川区西日暮里5-12-5 ビルメンテナンス会館3F

カリキュラム概要

1. 環境変化と現場管理者の問題意識

- ・ビルメンテナンス業の現状
- ・業界の抱える課題

2. 問題意識を持つ

- ・クリティカルシンキングの原則
- ・「自己の限界」を知るための原則
- ・「自他の理解」を知るための原則
- ・「場面での思考」を知るための原則

3. 問題解決のステップと技法

- ・問題解決に求められる思考
- ・問題解決プロセス
- ・問題解決技法

講師

酒井 誠一

(株)日本コンサルタントグループ 建設産業システム研究所副部長 コンサルタント

経営コンサルタント営業所長や市場開発部長を歴任後、経営コンサルタントとして現職に至る。主に建設業界、ビルメンテナンス業界において中期経営計画の策定や人事制度の策定、ISOの導入指導、人材育成など幅広い分野で活躍している。誠実で木目細かい指導には定評があり、クライアントからの信頼の厚い講師である。

お申し込みは、うら面

