

好評につき追加開催！！  
大阪で開催決定

ビルメンテナンス業  
平成21年度能力開発セミナー

# ビルメンテナンス業のマネジメント強化

## ～成果を出すためのスタッフ管理と指導～

開催日 場所	<p><b>東京会場</b> 日 時: 平成21年 10月29日(木)~30日(金) 10:00~17:00 2日間 場 所: ビルメンテナンス会館 401・402 研修室 東京都荒川区西日暮里5-12-5 ビルメンテナンス会館4F</p> <p><b>大阪会場</b> 日 時: 平成21年 9月15日(火)~16日(水) 10:00~17:00 2日間 場 所: (社)大阪ビルメンテナンス協会 4F研修室 大阪府大阪市北区中津1-2-19 新清風ビル4F</p>

### カリキュラム概要

#### 1. 管理者に求められる役割

- ・組織、職場、自己の変革
- ・組織の環境対応の必要性
- ・職場変革と管理者

#### 2. 目標によるマネジメント

- ・目標管理の流れとステップ
- ・進捗の管理

#### 3. リーダーシップの発揮

- ・管理者の役割とリーダーシップ
- ・管理者のリーダーシップ行動
- ・状況対応型リーダーシップ

#### 4. 部下指導の原則

- ・部下指導とコーチング
- ・効果的なコミュニケーション
- ・アクティブラрисニング  
(積極的傾聴)

### 講 師

平林 修二

(株)日本コンサルタントグループ 建設産業システム研究所 所長

営業所長、営業部長、市場開発部長を歴任後、経営コンサルタントとして現職に至る。企業の経営体質強化、人材育成、営業部門強化など幅広い分野で活躍し、ビルメンテナンス業の管理者教育においても理論と実践をふまえた明快な指導には定評がある。

お申し込みは、うら面

